

RELATÓRIO DE APROPRIAÇÃO DE RESULTADOS AVALIATIVOS

EXERCÍCIO 2017

Objetivo:

Toda avaliação tem por finalidade apontar um diagnóstico, retratando realidades a serem tratadas em busca de objetivos.

As Avaliações Institucionais, em suas modalidades vigentes, ocorrem de forma processual, cíclica, contínua, participativa e dialógica, permitindo à IES, por meio de seus gestores, buscar o crescimento norteado pelo diagnóstico e pelas propostas discutidas e formuladas com vistas ao aperfeiçoamento e ao atendimento da missão, diretrizes e metas institucionais.

Nesse contexto, o Relatório de Apropriação de Resultados Avaliativos constitui um importante instrumento que registra as reações efetivamente estabelecidas pelos agentes institucionais em direção ao atendimento das necessidades identificadas.

Vem assim, o presente relatório, apresentar os impactos avaliativos no processo de planejamento e gestão acadêmico administrativa, apontando as ações implementadas em busca do contínuo aperfeiçoamento e do pleno atingimento dos objetivos institucionais.

Publicidade:

Não apenas aos resultados avaliativos é dada toda publicidade, mas também às ações deles advindas, considerando o importante papel do envolvimento de todos os agentes acadêmicos no processo de avaliação. A cultura de avaliação contínua requer esse envolvimento e a sensação de participação e colaboração para o desenvolvimento institucional é fortalecida à medida que todos os agentes percebem o reconhecimento e a apropriação efetiva dos resultados na forma de ações concretas e eficazes no âmbito acadêmico administrativo.

Desta feita, o presente relatório é apresentado ao público nas aulas Magnas, de abertura do ano letivo, ocasião em que toda a comunidade acadêmica e local são convidadas a comparecer, ou em datas específicas, convocadas para esta finalidade. Também é dada plena divulgação nos meios de comunicação institucionais.

Propostas de Ações:

As propostas de ações para o exercício 2017 foram discutidas a partir de reuniões entre os membros da CPA, Diretoria, Coordenadorias, Representantes do Corpo Docente e Discente.

Foram colocados em discussão os resultados avaliativos da Avaliação Institucional Interna, competência 2016, publicado em 2017, conjuntamente com o relatório avaliativo, decorrente de avaliação *in loco* mais recente, realizado em agosto de 2014, que vem sendo paulatinamente observado, e ainda, com análise dos resultados do ENADE 2015, publicado em meados de 2017.

Das deliberações compiladas, a partir dos Relatórios Avaliativos, bem como, das atas respectivas, extraiu-se as necessidades de Ações Pedagógicas, Acadêmicas e Administrativas, Ações referentes ao Corpo Docente e Ações concernentes à Infraestrutura, conforme abaixo serão apresentadas.

Apontaremos em cada dimensão os trechos destacados dos Relatórios e Atas, que foram então apropriados e transformados em ações corretivas.

1- AÇÕES PEDAGÓGICAS, ACADÊMICAS E ADMINISTRATIVAS:

Fragilidades apontadas:

Trechos destacados da Avaliação Institucional (Relatório e Atas)

Depreende-se do relatório avaliativo AA 2016-17, no tocante à presente dimensão, e respectivas Atas:

“...Do ponto de vista pedagógico, percebe-se a necessidade de aumentar possibilidades de nivelamento...”

“...Do ponto de vista pedagógico a premente necessidade de nivelamento dos alunos novatos minimamente quanto ao domínio da língua culta e recuperação dos conhecimentos necessários ao acompanhamento das disciplinas que impliquem em cálculos e raciocínio lógico e sistematizado”

“.... Reforço substantivo da abordagem didática de interdisciplinaridades e atividades extensionistas...”

“...e também, empenhar esforços para multiplicar sempre as possibilidades extensionistas...”

Avaliação in loco mais recente:

Depreende-se do relatório avaliativo da Última Comissão Avaliadora que visitou a Instituição:

*“... Existe apenas programa de nivelamento em língua portuguesa e monitoria implantados. O atendimento psicopedagógico é feito informalmente pela Secretária que também é psicopedagoga e por um professora que é psicóloga (Prof. Graziela) e compreende somente o atendimento inicial, **não existindo ambiente adequado para o atendimento** e boa parte dos alunos desconhecem a sua oferta. Não há Centro Acadêmico mas as turmas possuem representantes. Inexiste intercâmbios instituídos.”*

Ações corretivas:

Em suma, foram então estudadas e implementadas ações específicas para cada um dos itens abaixo:

NIVELAMENTO – ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO E AMBIENTE – ABORDAGEM DIDÁTICA – ATIVIDADES DE EXTENSÃO

ABORDAGEM DIDÁTICA:

Foi proposta pelas Coordenadorias de Cursos a intensificação das metodologias ativas para as conduções pedagógicas, aproximando ao máximo o alunato da vivência prática, da memória assimilativa e do exercício profissional.

As coordenadorias de curso também implementaram mecanismos próprios de interação entre os docentes para aproximar os trabalhos práticos, interagindo a aplicabilidade das teorias, criando possibilidades de uma visão de todo, de correlação, impactando em uma progressiva adesão dos docentes e discentes em trabalhos interdisciplinares.

NIVELAMENTO:

As necessidades de nivelamento passaram a ser levantadas por um processo de identificação pelo coordenador, por meio de análises de notas, frequência e participação. Também, por meio de uma conscientização dos docentes para com seus alunos, acerca da necessidade de aperfeiçoamento não apenas nas bases, como também nos conteúdos estudados, com vistas a um aprofundamento maior e uma abrangência mais ampla, reforçando e potencializando a relação ensino-aprendizagem.

Foram criados dezenas de cursos de nivelamento

- a) Curso de Português Instrumental customizado;
- b) 67 (Sessenta e sete) cursos disponíveis na plataforma IPED relacionados com os cursos contidos no PPC do Curso de Administração.
- c) 28 (Vinte e oito) cursos disponíveis na plataforma IPED relacionados com os cursos contidos no PPC do Curso de Direito.

A Coordenadoria do Curso de Direito também promoveu um seminário para abordar os temas da Mediação, Negociação e Arbitragem e firmou convênio com

ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO E AMBIENTE PARA ATENDIMENTO:

Foram repensados os departamentos acadêmicos objetivando o alcance melhor dos objetivos institucionais. Foram assim reformuladas e criadas as Coordenadorias de Extensão, Coordenadoria de Pesquisa e Pós Graduação, a Ouvidoria e o Atendimento Psicopedagógico, no âmbito do NAPE (Núcleo de

Atendimento Psicopedagógico ao Estudante). Também foram edificadas novas salas para as respectivas Coordenadorias e reservado um gabinete exclusivo para, de forma reservada, promover o adequado atendimento ao aluno.

ATIVIDADES DE EXTENSÃO:

No campo da Extensão, a nova Coordenadoria de Extensão que foi então implementada, promoveu o envolvimento dos docentes, discentes e Instituições conveniadas e parceiras para que trouxessem, cada vez mais, palestras com temas da atualidade, temas transversais, seminários e capacitações de todas as áreas do saber. O resultado foram inúmeros encontros, palestras e seminários realizados em nosso auditório, movimentando a academia e aproximando todos os partícipes na construção contínua do conhecimento. Paralelamente, foi promovido um novo e importante caminho para exercer responsabilidade social, que foi a implementação da Primeira e grandiosa Ação Social, realizada no Centro Histórico de nosso município, que nos rendeu o selo da ABMES de Responsabilidade Social.

LISTA DOS EVENTOS 2017:

- Ação de Responsabilidade Social Universitária
- I Xiré da Consciência Negra
- Seminário de Arbitragem
- Visitas Técnicas: Festival de Jaboticabas e Museu do Ouro;
- Palestra Anatel;
- Seminário de Direito do Trabalho;
- Feira de Livro Jurídico
- Evento sobre Direitos Humanos e Atuação Política;
- Procissão Motorizada de Nossa Senhora Aparecida;
- Seminário de Direito Constitucional – Carreiras e Desafios;
- Trilha do Conhecimento

2- CORPO DOCENTE

Fragilidades apontadas:

Avaliação in loco mais recente:

Depreende-se do relatório avaliativo da Última Comissão Avaliadora que visitou a Instituição:

A última avaliação in loco avaliou negativamente o percentual de doutores, bem como a Produção Científica, Cultural, Artística ou Tecnológica.

Censo da Educação:

Nota também pouco favorável na avaliação do Censo da Educação

Ações corretivas:

Em suma, foram então estudadas e implementadas ações específicas para cada um dos itens abaixo:

INCREMENTO DE TITULAÇÃO – INCENTIVO À PRODUÇÃO CIENTÍFICA E PUBLICAÇÕES

INCREMENTO DE TITULAÇÃO:

Foram contratados 04 novos professores Doutores, sendo que dentro do corpo docente, 04 estão na fase concluinte do Doutorado, e uma delas com previsão para conclusão em 2018.

INCENTIVO À PRODUÇÃO CIENTÍFICA E PUBLICAÇÕES:

Os discentes foram sensibilizados para a importância das publicações, com ações de estímulo à produção. Foram abertos canais de publicações no site, no Periódico “O Acadêmico” e no Almanaque de publicação anual. Também foi proposta a publicação de um livro para a comemoração dos 20 anos da Faculdade de Sabará, composto essencialmente por artigos dos professores.

Compilacao dos tccs

Publicacao no Academico

Proposta de um Livro para os docentes que já estão reunindo 5 publicacoes

3- INFRAESTRUTURA:

Fragilidades apontadas:

Trechos destacados da Avaliação Institucional (Relatório e Atas)

Depreende-se do relatório avaliativo AA 2016-17, no tocante à presente dimensão, e respectivas Atas:

“... contratação de Consultoria em TI, para melhorar os mecanismos e a eficácia da Comunicação, otimizar a tecnologia em todas as dimensões e desenvolver novas ferramentas que permitam contribuir para o incremento de qualidade em todas as dimensões. Investimentos também em estrutura física, como monitoramento mais eficaz e controle de acesso, será importante para aumentar a sensação de segurança, considerando o panorama de violência crescente em todo o país. Detectamos a necessidade ainda de algumas reformas em instalações de uso comum. Também se mostra necessária a intervenção no serviço terceirizado de cantina, que muito recebeu críticas no processo avaliativo...”

“Do ponto de vista da gestão informacional torna-se urgente o reforço de uma consultoria mais ágil e tecnologicamente capaz de auxiliar nas lacunas existentes nos processos de comunicação com os públicos internos e externos. Do ponto de vista da estrutura física torna-se urgente acelerar as obras de segurança no controle de acesso, facilitação de locomoção interna para os portadores de necessidades especiais e de melhorias de instalações sanitárias e de uso comum. Diante do massivo volume de críticas quanto ao serviço terceirizado da cantina torna-se necessário a intervenção da direção da instituição uma vez que isto influencia, ainda que indiretamente, o clima organizacional da nossa instituição...”

“...Na biblioteca, o incremento de periódicos especializados foi também visto como importante ação a ser executada.”

“... e incremento dos periódicos especializados disponibilizados pela biblioteca...”

Avaliação in loco mais recente:

Este ponto também restou avaliado como frágil pela última visita in loco, atribuindo nota 1 ao item “Periódicos Especializados”.

A última visita in loco **recebida, em agosto de 2014**, também apontou como fragilidade a questão tecnológica, atribuindo conceito 2 na avaliação do item 1.14 Tecnologias de Informação e comunicação no processo ensino aprendizagem, e detalhando:

“A tecnologia de informação apresenta deficiências, pois nas reuniões com os discentes foram apontadas falhas no site da IES, no sistema de consulta aos dados acadêmicos, sinal de internet, consulta as obras da biblioteca e os aparelhos de data-show existentes não estão disponíveis aos alunos para apresentação de trabalhos (somente aos professores).”

“ *Não há gabinetes de trabalho para professores em tempo integral. Apresenta sala para a Coordenação de Curso, contendo mobiliário adequado e acesso a internet. A Coordenadora é assessorada por uma funcionária e o atendimento aos alunos se dá no referido espaço. A sala de professores foi considerada insuficiente em razão de seu espaço pequeno, os equipamentos disponibilizados (apenas 02 computadores e 04 cadeiras de madeira), sem acessibilidade, sem a devida comodidade para alimentação e descanso, sem espaço para específico para atendimento ao aluno, levando-se em consideração a quantidade de professores (18 no turno noturno e 5 no matutino).*”

“*No tocante a acessibilidade, vários espaços não contam com plena acessibilidade. Indicamos como exemplos os banheiros (porta estreita, falta de apoiadores e espaço insuficiente para entrada da cadeira de rodas), setor administrativo (sem rampa em alguns acessos, falta de corrimão e portas estreitas) e ainda pisos irregulares que dificultam o acesso. Vários espaços e ambientes estão adaptados.*”

Ações corretivas:

Em suma, foram então estudadas e implementadas ações específicas para cada um dos itens abaixo:

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO PROCESSO ENSINO APRENDIZAGEM E ESTRUTURA DE TI, GESTÃO INFORMACIONAL PARA COMUNICAÇÃO COM O PÚBLICO INTERNO E EXTERNO – CONTROLE DE ACESSO – CANTINA – CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE – INSTALAÇÕES SANITÁRIAS – PERIÓDICOS ESPECIALIZADOS – GABINETES DE TRABALHO COORDENADORES.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO PROCESSO ENSINO APRENDIZAGEM E ESTRUTURA DE TI, GESTÃO INFORMACIONAL PARA COMUNICAÇÃO COM O PÚBLICO INTERNO E EXTERNO:

No campo da tecnologia, foi procedida a contratação de Consultoria em TI, para melhorar os mecanismos e a eficácia da Comunicação, otimizar a tecnologia em todas as dimensões e desenvolver novas ferramentas que permitam contribuir para o incremento de qualidade em todas as dimensões.

Foi convencionando por objeto do contrato todo o suporte técnico necessário para a formatação de uma nova postura em tecnologia, desde a estruturação de máquinas e equipamentos, com a renovação do parque tecnológico da Faculdade, passando por uma reformulação de toda a rede de transmissão de dados, internet, até a implantação de novas funcionalidades por meio do desenvolvimento e ou otimização de variadas ferramentas acadêmicas e de gestão

Em conjunto, atuou a gestão administrativa e acadêmica, para prover todos os recursos necessários ao êxito esperado, repassando dados, informações e novas propostas a serem customizadas.

Assim, instituímos novas e importantes posturas, com a reformulação do site e dos softwares de gestão. Criamos o aplicativo próprio, da Faculdade de Sabará, para encaminhar notícias, avisos, estágios, consulta de notas, frequência, horas complementares, entre outros e, conforme mencionado anteriormente, forma implementados vários cursos livres e de nivelamento na modalidade on-line, tais como Comunicação, Marketing e Vendas, Contabilidade, Finanças, Gestão e Liderança, Idiomas (inclusive LIBRAS), Português Instrumental, Informática, Recursos Humanos, Animação e Desing, Artesanato, Contratos, Direito Ambiental, Direito do Consumidor na Prática, Direito Constitucional na Prática,

entre inúmeros outros. Foi reformulado o site, permitindo a implementação de publicações, de textos, monografias e vídeos, emissão de certificados on-line, entre outros. Sem contar com a Informatização da Avaliação Institucional e implementação da biblioteca on-line, viabilizando consultas e reservas remotas. Tais investimentos possibilitaram uma otimização na dinâmica de comunicação interna e externa.

Com vistas ao suporte para este avanço tecnológico, foi implementada a internet dedicada, com a adoção de fibra ótica e aquisição de roteadores, servidores, entre outros equipamentos, todos de última geração, bem como de todos os equipamentos necessários para extrair o máximo da nova modalidade.

CONTROLE DE ACESSO:

Para atender este item considerado deficitário pela avaliação realizada, a Instituição determinou a modernização do sistema de monitoramento por câmeras, instalou catracas eletrônicas (em fase de aperfeiçoamento para implementação) e promoveu treinamentos com sua equipe de vigilância. Também apresentou requerimento no Batalhão de Polícia local, requisitando um reforço maior na segurança, tendo sido atendida com a presença diária de viatura policial dando cobertura em frente à IES nos horários de aula.

CANTINA:

Foram realizadas reuniões com os responsáveis pelo serviço terceirizado da cantina, para apresentar-lhes os resultados avaliativos pouco favoráveis aos serviços e requisitado a melhora em todos os aspectos, qualidade, urbanidade no atendimento e preço.

CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE:

As obras de acessibilidade, iniciadas em maio de 2017, foram concluídas em novembro do mesmo ano, com instalação de elevadores, pisos táteis, rampas, softwares, sinalização vertical e horizontal, bem como todos os ajustes elencados na NBR 9050 da ABNT

INSTALAÇÕES SANITÁRIAS:

As instalações sanitárias foram reformadas de forma a atender melhor os usuários, bem como, obedecendo os quesitos de acessibilidade, também em estrita conformidade com a NBR 9050.

PERIÓDICOS ESPECIALIZADOS:

Por sua vez, o acervo da Biblioteca recebeu centenas de obras, bem como assinatura dos periódicos digitais, com mais de 30 revistas eletrônicas especializadas.

GABINETES DE TRABALHO COORDENADORES:

Foram edificadas novas salas para as Coordenadorias, Sala de Reunião, Sala para Ouvidoria e para atendimento Psicopedagógico, atendendo as demandas apontadas pela Comissão de Avaliadores que havia apontado essa falta de espaço adequado, sobretudo para o atendimento aos discentes no âmbito da Ouvidoria e do atendimento Psicopedagógico.

O presente relatório presta a evidenciar as ações corretivas com vistas ao atingimento dos propósitos institucionais de ofertar ensino de qualidade. Aponta para os anseios dos gestores acadêmicos de sempre conduzirem a IES alinhadas para a evolução institucional, propiciando meios para a melhor formação do egresso, para o máximo envolvimento com a comunidade local e pleno atingimento da missão e objetivos institucionais consignados no PDI.